

ПАМЯТКА СТУДЕНТА КГЭУ - УЧЕБНЫЕ СЕРВИСЫ

В КГЭУ многие вопросы решаются онлайн. Собрали в одном месте три сервиса, которые сэкономят больше всего времени.

1. Заказ справок

Какие справки можно заказать

- Справка об обучении по месту требования — универсальный вариант: работа, банк, льготный проездной, посольство.
- Справка об обучении для СФР (Социальный фонд России) — нужна для оформления пенсии по потере кормильца и других выплат через фонд.

Как заказать

1. Войди в Личный кабинет: kabinet.kgeu.ru
2. В левом меню выбери «Заказ справок».
3. Нажми «Заказать справку».
4. Выбери вид справки — по месту требования или для СФР.
5. Готово. Заказанная справка появится в списке, а дата выдачи будет указана в самом правом столбце.

Где забрать

- Корпус А, 2 этаж — студенческий отдел кадров, кабинет А-224.
- Приходи в дату выдачи, указанную в кабинете, и обязательно возьми паспорт.
- График работы: пн., ср., пт. — с 9:00 до 12:00; вт., чт. — с 14:00 до 16:00. Обед с 12:30 до 13:30.
- Телефон: 519-42-26

Заказывай справку заранее — она готовится не в тот же день. Дату выдачи всегда смотри в списке в личном кабинете, чтобы не приходить впустую.

2. Помощник КГЭУ

«Помощник КГЭУ» — веб-приложение, в котором собраны самые нужные сервисы. Смысл простой: не заходить каждый раз в основной личный кабинет ради расписания или пары баллов.

Как зайти

1. Открой в браузере pro.kgeu.ru
2. Авторизуйся — используются те же логин и пароль, что и от личного кабинета КГЭУ. Отдельно регистрироваться не нужно.

Второй способ: зайти в Личный кабинет и в левом меню найти пункт «Помощник КГЭУ».

Что можно посмотреть в данной приложении

- расписание занятий — своё и преподавателей;
- текущие баллы и успеваемость (БРС), зачётная книжка;

- сервис записи на заселение в общежитие («Личный кабинет общежития»);
- обращение в техническую поддержку;
- ссылка на чат учебной группы в МАХ;
- уведомления в МАХ: об отмене, замене и переносе занятий, о выставленных оценках, об ответах техподдержки.

Функциональность постепенно расширяется — новые сервисы будут появляться в этом же приложении.

Чем полезно

- Узнаёшь об отмене первой пары до того, как выехал в универ
- Видишь свои баллы БРС в течение семестра
- Всё расписание в телефоне — без скриншотов и пересылок в чат группы

Расписание не отображается? Скорее всего, оно ещё не составлено — это не ошибка приложения.

3. Техподдержка КГЭУ

Если сервисы университета работают не так, как должны, — есть техподдержка: help.kgeu.ru. Обратиться можно и из «Помощника КГЭУ» — там есть отдельный пункт.

С чем сюда обращаться

- не получается войти в личный кабинет или нужно сбросить пароль;
- не удаётся зарегистрироваться в личном кабинете;
- не заходит в Moodle через кнопку «Вход через ЛК КГЭУ»;
- не загружается фотография в профиль или её отклонили без понятной причины;
- не работает «Помощник КГЭУ», не приходят уведомления в МАХ;
- другие технические сбои в сервисах университета.

С чем НЕ сюда

- ошибки в персональных данных, оценках и учебных документах — это в деканат;
- вопросы по справкам и их выдаче — студенческий отдел кадров, каб. А-224;
- заселение, оплата и бытовые вопросы общежития — в общежитие и деканат.

Как обратиться, чтобы решили быстрее

- Опиши проблему конкретно: что делал, что ожидал увидеть, что получилось вместо этого.
- Укажи сервис и адрес страницы, где возникла ошибка.
- Приложи скриншот с текстом ошибки — это экономит один-два круга переписки.
- Напиши ФИО и учебную группу, чтобы тебя нашли в системе.

Регистрация в личном кабинете возможна только на почту, указанную в личном деле. Если письмо с паролем не приходит, сначала проверь спам и убедись, что используешь именно этот e-mail, а уже потом пиши в поддержку.

Шпаргалка

- Личный кабинет — kabinet.kgeu.ru — справки, документы, профиль
- Помощник КГЭУ — pro.kgeu.ru — расписание, БРС, зачётка, общежитие
- Техподдержка — help.kgeu.ru — всё, что не работает

Казанский государственный энергетический университет · Департамент информационных технологий